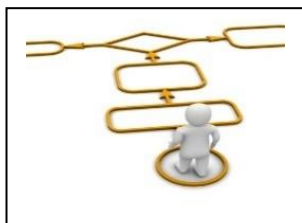


## MAPOWANIE I ANALIZA PROCESU – 2 dni



Mapowanie procesów towarzyszy bardzo wielu przedsięwzięciom i projektom prowadzonych obecnie w przedsiębiorstwach. Jest bardzo wiele potencjalnych obszarów zastosowania map procesów. Mapy procesów tworzone są bardzo często w związku z certyfikacją systemów zarządzania jakością wg ISO 9001, wdrażaniem systemów informatycznych (ERP) oraz zarządzaniu architekturą systemów IT przedsiębiorstwa, zarządzaniu ryzykiem, zarządzaniu ciągłością biznesu (BCM), standaryzacją działań operacyjnych, zarządzaniem procesowym a także doskonaleniem procesów produkcji oraz obsługi klienta z wykorzystaniem Lean Management oraz Six Sigma. Proponowane szkolenia pozwalają m.in. poznać zasady tworzenia map procesów oraz popularne notacje jak również metodyczne podejście do analizy map procesów i wyciągania wniosków o słabościach i identyfikacji problemów występujących w procesach.

### ➤ CEL SZKOLENIA

Zapoznanie uczestników z najbardziej skutecznymi zasadami mapowania procesów oraz wykorzystywanymi notacjami, przydatnymi narzędziami informatycznymi, a także narzędziami do analizy i usprawniania procesów. Szkolenie, dzięki wykładowi teoretycznemu, analizie case studies oraz realizowanym ćwiczeniom, zademonstruje uczestnikom poszczególne techniki i narzędzia oraz wyjaśni, w jakich przypadkach zastosowanie poszczególnych technik zaowocuje najlepszymi rezultatami.

### ➤ KORZYŚCI

- Zdobycie wiedzy na temat popularnych technik mapowania procesu
- Poznanie kryteriów wyboru narzędzi i notacji do potrzeb organizacji i konkretnego projektu
- Poznanie zasad zarządzania mapami procesów (publikacja, aktualizacja itp.)
- Zrozumienie zasad analizy istniejącej mapy procesu
- Poznanie podstawowych zasad pomiaru wyników procesów
- Poznanie podstawowych narzędzi analizy danych oraz identyfikacji przyczyn źródłowych problemów
- Poznanie metody identyfikacji i eliminacji wąskich gardeł oraz
- Poznanie narzędzi do identyfikacji i analizy przyczyn problemów w procesie

### ➤ DLA KOGO?

Szkolenie jest dedykowane wszystkim osobom chcącym dowiedzieć się w jaki sposób powinna przebiegać efektywna optymalizacja procesów w organizacji. Polecane jest szczególnie kierownikom średniego oraz operacyjnego szczebla zarządzania, osobom odpowiedzialnym za implementację programu jakości w firmie, analitykom i inżynierom procesów, project managerom, specjalistom procesowym, osobom zarządzającym i usprawniającym procesy biznesowe, a także pełnomocnikom ds. systemów zarządzania jakością

### ➤ METODYKA I CZAS TRWANIA SZKOLENIA

Szkolenie trwa 2 dni szkoleniowe - w sumie 16h. Szkolenie łączy w sobie formułę wykładu oraz warsztatów praktycznych, w trakcie których uczestnicy poznają teorię, analizują studia przypadków, wykonują ćwiczenia praktyczne poznając w ten sposób zasady mapowania procesów. W trakcie szkolenia uczestnicy poznają również popularne narzędzia informatyczne do mapowania

### ➤ CERTYFIKACJA

Uczestnicy po ukończeniu szkolenia otrzymują certyfikat Process Improvement Leader

## MATERIAŁY SZKOLENIOWE

Materiały szkoleniowe mają objętość 80 stron i zawierają wykład, słownik pojęć, literaturę, przykłady, ćwiczenia oraz studia przypadków. Uczestnicy otrzymują również gotowe formularze, wspomagające zastosowanie poszczególnych narzędzi

## OGÓLNY PROGRAM SZKOLENIA

### **Dzień 1**

1. Podstawy teoretyczne modelowania procesów
2. Cele korzyści modelowania procesów
3. Przegląd i charakterystyka najczęściej wykorzystywanych notacji (BPMN, UML, EPC, SWIM LANE)
4. Przegląd narzędzi informatycznych do modelowania procesów i modeli referencyjnych
5. Definiowanie metodyki modelowania dla projektu
6. Architektura procesów a notacja modelowania procesów
7. Role w procesach i podejście do ich określania
8. Kluczowe zasady modelowania procesów
9. Zagadnienie zapewnienia spójności metodycznej - mapowanie procesów biznesowych
10. Organizacja i skład zespołu dla modelowania procesów
11. Zarządzanie projektem modelowania procesów
12. Zarządzanie architekturą procesów
13. Najczęstsze problemy i "dobre praktyki".

### **Dzień 2**

1. Metodyki doskonalenia procesów: Lean Management, Six Sigma, 8D, A3
2. Główne źródła marnotrawstwa (muda)
3. Analiza mapy procesu
4. Analiza graficzna danych
5. Ocena zdolności jakościowej procesu
6. Identyfikacja i opis problemów w procesie
7. Zastosowanie analizy Pareto
8. Ustalanie źródeł przyczyn problemu - Diagram Ishikawy (Fish bone) oraz 5 WHY
9. Opracowanie, ocena i wybór rozwiązania
10. Organizacja wdrożenia
11. Jak unikać najczęstszych problemów podczas implementacji usprawnień w procesach biznesowych?
12. Podsumowanie oraz ocena uzyskanych wyników optymalizacji procesów

## CENA SZKOLENIA

894 zł netto + 23%VAT za uczestnika ( wczesna rejestracja)

## ZGŁOSZENIE UCZESTNICTWA W SZKOLENIU

Zgłoszenie uczestnictwa w szkoleniu proszę wysłać na poniższy numer faksu:

**+48 61/6661157** lub mailem: [biuro@openhorizon.com.pl](mailto:biuro@openhorizon.com.pl)

<b>Osoba do kontaktu:</b>	
<b>Telefon:</b>	
<b>Fax:</b>	
<b>E-mail:</b>	

<b>Tytuł szkolenia</b>	<b>Data szkolenia</b>	<b>Imię i nazwisko uczestnika</b>	<b>Cena netto</b>

### DANE DO FAKTURY:

<b>Nazwa firmy:</b>	
<b>Adres:</b>	
<b>NIP:</b>	

### ***OŚWIADCZENIE***

1. Niniejsze oświadczenie traktujemy jako podstawę do wystawienia faktury. Upoważniamy Open Horizon Consulting sp. z o.o. sp. k. do wystawienia faktury za szkolenie bez naszego podpisu.
2. Zobowiązujemy się do uiszczenia kwoty w wysokości (ilość uczestników x cena netto) .....
3. Wyrażamy zgodę na przetwarzanie naszych danych osobowych w bazie danych Open Horizon Consulting sp. z o.o. sp. k. w celu realizacji szkolenia oraz przekazania informacji o przyszłych przedsięwzięciach. Open Horizon Consulting sp. z o.o. sp. k. zapewnia prawo do wglądu i zmian danych osobowych. Jednocześnie zgadzamy się na powiadamianie o nowych promocjach i usługach w przyszłości przy wykorzystaniu łączności elektronicznej i pocztowej.
4. Akceptujemy „Regulamin uczestnictwa w szkoleniach Open Horizon Consulting”

\_\_\_\_\_  
miejscowość i data zgłoszenia

\_\_\_\_\_  
czytelny podpis osoby upoważnionej  
oraz pieczęć firmowa